

Müşteri/Firma Adı		Talebi Yapan Yetkili
Tel./Faks/e-posta		İmza
Fatura Adresi		
Vergi Dairesi/No		
Rapor Teslimi	<input type="checkbox"/> Elden Teslim <input type="checkbox"/> Posta/Kargo <input type="checkbox"/> Dijital pdf olarak	

SN	Numune Tanımı (İsim, Marka, Model, Beyan Değerleri vb.)	Adet	Talep Edilen & Yapılacak Deneyler (Deney Büyüklükleri, Akım, Gerilim, Süre Vs.)	Standart No	Birim Fiyatı
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					

Ödeme Bilgileri <ul style="list-style-type: none">Fiyatlara KDV dahil değildir, toplam tutara %18 KDV eklenir.Teklifimiz 15 iş günü geçerlidir.Aksi önceden belirtilmedikçe;<ul style="list-style-type: none">❖ Deney ücretinin %50 peşin ödenir❖ %50 si deneylerin bitiş tarihinde fatura edilir❖ Raporlar, ücretin tamamı ödendikten sonra verilir❖❖❖	İlave Talepler <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Video Kaydı<input type="checkbox"/> Ölçüm Belirsizliği<input type="checkbox"/> Yorum<input type="checkbox"/> Deneylere Nezaret Etmek<input type="checkbox"/> İngilizce Rapor<input type="checkbox"/> Karar Kuralı<input type="checkbox"/> Diğer (açıklayınız):.....	Toplam Tutar
---	--	---------------------

AÇIKLAMALAR

TÜRKAK tan akredite olan hizmet kapsamımız dışında yapılacak olan deneyler; İlgili "Talep Edilen & Yapılacak Deneyler" ve "Standart No" satırları yanlarına " * "(yıldız) konularak işaretlenir.

Diğer hizmet şartlarımız aşağıdaki sayfalarda ve bu sözleşmenin eklerinde açıklanmıştır.

Numunelerin Teslim Edileceği Tarih	Numunelerin teslim edileceği tarih belirtilmiş ise; aşağıdaki bilgiler laboratuvar tarafından doldurulacaktır:		
	Planlanan Başlama Tarihi	Planlanan Bitiş Tarihi	Tahmini Rapor Teslim Tarihi

Teklifi Veren / (İmza/Kaşe) (Ad-Soyadı) Tarih:	Müşteri Onay (İmza/Kaşe) (Ad-Soyadı) Tarih:
---	--

1. Genel Şartlar

1.1 Bu doküman TS EN ISO IEC 17025 Kapsamında oluşturulmuş kalite yönetim sistemimiz gereğince hazırlanmış olup, Elmaksan Transformatör İmalat Makine Elektrik San. Tic.Ltd .Şti. ile Müşteri arasında hizmet sözleşmesi niteliğindedir.

1.2 Bu dokümanda Elmaksan Transformatör İmalat Makine Elektrik San. Tic.Ltd .Şti Laboratuvarı "**Laboratuvar**" , Laboratuvardan ücretli veya ücretsiz olarak hizmet talebinde bulunan kurum ve kuruluşlar ile şahıslar "**Müşteri**", Laboratuvardan talep edilen hizmetler ise "**Deney**" olarak adlandırılmıştır.

2. Başvuru Şartları

2.1 Başvuru süreci, bu formun doldurularak laboratuvara iletilmesiyle veya telefonla, sözel olarak yapılan başvurular da; taleplerin laboratuvar tarafından bu forma aktarılarak başvuru teyidi/onayı için tekrar müşteriye gönderilmesiyle başlar.

3. Deney Hizmetlerine İlişkin Açıklamalar

3.1 Deney süreci, numunelerin istenen şartlarda laboratuvara teslim edilmesiyle başlar.

3.2 Numunenin kurallara uygun olarak alınması, taşınması ve numune hakkında bilgilerin yazılı olduğu teknik dokümanlarla birlikte sağlam olarak laboratuvara teslim edilmesi müşterinin sorumluluğundadır.

3.3 Laboratuvar, hizmet kapsamı dahilinde talep edilen deneyleri (aksi önceden belirtilmedikçe) *LS-5.3-01 Hizmet Kapsamı Listesi* nde belirtilen deney standartlarına uygun olarak yapar.

3.4 Akreditasyon kapsamı dışında ve standart olmayan metotlara göre karşılanacak deney taleplerinde;

müşteri ile mutabakat sağlanır, bu durum teklif aşamasında sözleşmede ve deney raporunda belirtilir.

3.5 Deney sırasında oluşabilecek olumsuzluklar, sözleşmeden sapmalar, deney raporunun hazırlanmasında oluşacak herhangi bir gecikmeyi laboratuvar müşteriye bildirmekle yükümlüdür.

3.6 Beyan edilen deney süreleri tahmini süre olup, elde olmayan nedenlerden dolayı olabilecek gecikmeler olması halinde müşteri bilgilendirilir ve Laboratuvar bunların sonuçlarından sorumlu tutulamaz.

Ücreti alındığı halde herhangi bir nedenle yapılamayan deneylerin ücreti 10 iş günü içinde müşteriye iade edilir.

3.7 Laboratuvarımız, talep edilen deneylerin doğası gereği numunelerde oluşabilecek hasarlar dışında, numunelerin teslim alınıp müşteriye sevk edilmek üzere laboratuvardan çıkıncaya kadar geçen süre içerisinde kendi hatası nedeniyle numunelerde oluşacak maddi kayıpları, mesleki sorumluluk sigortası kapsamında karşılamakla yükümlüdür.

3.8 Deney raporlarında yer alan sonuçlar, sadece deneyi yapılan numuneler için geçerlidir.

3.9 Verilen deney hizmetleri kapsamında, müşteri firma adı laboratuvarımızın referans listesine eklenebilir.

3.10 Müşterinin aldığı hizmetten memnun kalmaması halinde rapor tarihinden itibaren 1 ay içinde yazılı veya sözlü her türlü yolla sonuçlara itiraz etme (gerekirse ücret iadesi, deney tekrarı isteme vb.) hakkı vardır.

Deney sonuçlarına ve hizmet şartlarına yönelik müşterinin yapacağı her türlü itiraz-şikâyet; bu sözleşmenin ekinde verilen *PS-7.1 Talep, Teklif ve Sözleşme Prosedürü*_ ne göre değerlendirilir.

3.11 Akredite hizmet kapsamı dahilinde yapılan deney sonuçları, yasal yükümlülüklerimiz gereği, istenildiğinde (müşterimizin bu sözleşmeye ilave bir onayı alınmaksızın ve haber verilmeksizin) ilgili otoriteler/TÜRKAK ile paylaşılabilir.

Yasal olarak gereken zorunlu haller dışında; denetim/komite üyeleri, yükleniciler, dış kuruluş personeli veya laboratuvar adına faaliyet gösteren şahıslar da dâhil olmak üzere tüm çalışanlar ve laboratuvarımız;

(Müşterimizin bu sözleşmeye ilave yazılı onayı olmadıkça) faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi sırasında elde edilen ya da oluşturulan tüm bilgileri gizli tutmayı taahhüt eder.

3.12 Deney numunesinin laboratuvara kabulünde müşteri tarafından beyan edilen deney sonucunu etkileyecek her bilgiden (etiket, kullanım kılavuzu, komponent listesi vb) müşteri sorumludur.

3.13 Müşteri tarafından sağlanan veriler ve (Olması Halinde) **tanımlanan şartlardan sapmalar**, bu sapmaların müşteri onayı ile kabul edildiği ve sapmadan etkilenme ihtimali olabilecek sonuç lar raporda açık bir şekilde tanımlanır.

Teklifi Veren /	Müşteri Onayı
(İmza/Kaşe)	(İmza/Kaşe)
(Ad-Soyadı) Tarih:	(Ad-Soyadı) Tarih:

3.14 Laboratuvarın sonuçların numunenin teslim alındığı hâli için geçerli olduğu raporda belirtilir.

3.15 Laboratuvarın görüş ve yorumları bilgi amaçlı yapıp nihai kararı müşteriye bırakılır.

3.16 Karar Kuralının Uygulanması ve Raporlarda Verilmesi

Müşterilerden, ("Basit kabul / paylaşılan risk karar kuralı" dışındaki, **ölçüm belirsizliği hesabı gerektiren karar kuralları** ücrete tabi olmak üzere) bu sözleşmenin ekinde verilen **TL-7.8-01_Karar Kuralı Talimatı** nda tanımlı kurallardan birini FS-7.1-02 Karar Kuralı Formu ile seçmesi ve yazılı olarak onaylaması istenir.

Eğer müşteri herhangi bir karar kuralı tercihi bildirmez ise ve deney standardı veya mevzuatta uygunluğun değerlendirilmesinde güven düzeyinin ve ölçme belirsizliğinin etkilerine ilişkin herhangi bir bilgi yok ise, Laboratuvar, güven düzeyi ve ölçüm belirsizliğini göz önünde bulundurmaksızın, deney sonucunun belirlenmiş sınırlar içinde olup olmadığını; "**Geçti/Uygun**" veya "**Kaldı/Uygun Değildir**" şeklinde değerlendirme yapılabilir. Bu kural, **laboratuvarımız kullandığı /Basit Kabul) / "Paylaşılan Risk Karar Kuralı"dır** ve sorumluluğu müşteriye ait olmak üzere, deney sonuçları ölçüm belirsizliği ve güven düzeyi belirtilmeksizin doğrudan raporlanır.

4. Ödeme Şartları, Numune, Deney Raporu ve Faturanın Müşteriye Teslimi

4.1 Müşteri Hizmet bedellerini; vadesi-miktarı, teklif aşamasında belirtildiği şekilde ödemekle mükelleftir. Deney raporları ödeme sonrası müşteriye gönderilir.

4.2 Deneyi yapılan numuneler, rapor ve fatura "Deney Talep Teklif "aşamasında müşteri tarafından belirtilen şekilde müşteriye gönderilir.

4.3 Her türlü kargo-nakliye ücretleri müşteriye aittir, kargoda veya nakliyelerde meydana gelebilecek hasarlardan ve kayıplardan laboratuvarımız sorumlu tutulamaz.

5. Deneylere Refakat Edilmesi Halinde Müşteri Yükümlülükleri

Müşteri veya yetkili temsilcileri,

5.1 "Deney Katılım Tutanağı" imzalayarak deneylere gözlemci olarak katılabilir.

5.2 Laboratuvar sorumlusunun izni olmadan deney yapılan numuneye müdahale yapamaz,

5.3 Deney personeline müdahale edemez, deney sonuçlarını etkilemeye yönelik talep veya telkinde bulunamaz.

5.4 Teklifte belirtilen esaslar dışında uygulanan metotlar hakkında herhangi bir talepte bulunamaz.

5.5 Diğer müşterilere ait deney sonuçları ve numuneleri hakkında herhangi bir bilgi talebinde bulunamaz.

5.6 Laboratuvar içerisinde başka bölümlere geçemez video kaydı veya fotoğraf çekimi yapamaz.

5.7 Müşteriler bu sözleşmeyi onaylamakla;

Deney, analiz, sonuç ve raporlama işlemleri sürecinde işi yapmakla görevli personele,

- ✓ Sonuçları etkileyebilecek hiçbir bir baskı, telkin veya imada bulunmayacağını
 - ✓ Çalışmalarımızla ilgili tarafsızlık ve dürüstlüğümüze olan güveni azaltacak herhangi bir faaliyette bulunmayacağını
- Belirlenen bu ilke ve prensiplerin ihlal edilmesi ve uyulmaması durumunda;**
- ✓ Laboratuvarın tek taraflı olarak deney sözleşmesini fesih hakkını saklı tuttuğunu
 - ✓ **Kurum içi müşteriler ve çalışanlar;** iş akdinin sonlandırılması dahil, işverence tarafına uygulanacak her türlü idari, mali, hukuki sonuç ve müeyyidelerden haberdar olduğunu
 - ✓ Sözleşmedeki şartların tamamını okuduğunu ve kabul ettiğini beyan / taahhüt eder.

6. Ekler:

- PS-7.1 Talep, Teklif ve Sözleşme Prosedürü
- PS-7.9_Şikâyetler Prosedürü
- PS-7.9 /EK-01_Şikâyet Akış Planı
- TL-7.8-01_Karar Kuralı Talimatı
- FS-7.1-02 Karar Kuralı Formu

Bu sözleşmede belirtilmeyen hususlar için, Türk Ticaret Kanunu' nun sözleşmelere ilişkin genel hükümleri geçerlidir.

Sözleşmemizi ve eklerinde verilen hizmet şartlarımızı kabul ediyorsanız; Müşteri Onayı kısmını onaylayarak iletmenizi, değiştirilmesini istediğiniz hususlar olması halinde, bizimle iletişime geçmenizi istirham ederiz.

Teklifi Veren /	Müşteri Onayı
(İmza/Kaşe)	(İmza/Kaşe)
(Ad-Soyadı) Tarih:	(Ad-Soyadı) Tarih: